

1. Verantwortlicher

Kfz-Sachverständigenbüro Nickel
Inhaber: Joshua Nickel
Mühlenbecker Weg 9E
16515 Oranienburg OT Lehnitz
Deutschland

Telefon: +49 152 23053712
E-Mail: joshua.nickel@outlook.com

2. Verarbeitung personenbezogener Daten

Personenbezogene Daten werden verarbeitet, wenn Sie mit uns Kontakt aufnehmen, z. B.

- telefonisch
- per E-Mail
- über WhatsApp
- über Facebook oder Instagram
- über Google Maps / Google-Unternehmensprofil

Folgende Daten können verarbeitet werden:

- Name
- Telefonnummer
- E-Mail-Adresse
- Fahrzeug- und Schadensdaten
- Nachrichteninhalte
- ggf. übermittelte Fotos

Die Verarbeitung erfolgt ausschließlich zur:

- Bearbeitung Ihrer Anfrage
- Erstellung von Gutachten
- Terminvereinbarung
- Abwicklung mit Versicherungen
- Weiterleitung an Partneranwälte (nur auf Wunsch)

Rechtsgrundlage:

Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (vorvertragliche Maßnahmen / Vertragserfüllung)

3. Website-Besuch

Beim Besuch unserer Website werden technisch notwendige Daten durch den Hosting-Anbieter verarbeitet (z. B. IP-Adresse, Datum, Uhrzeit, Browsertyp).

Diese Daten dienen ausschließlich der technischen Bereitstellung und Sicherheit der Website.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an sicherem Betrieb der Website)

4. Google-Unternehmensprofil (Google Maps)

Wir nutzen ein Google-Unternehmensprofil zur Präsentation unserer Dienstleistungen.

Anbieter:

Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland

Beim Besuch unseres Profils können folgende Daten verarbeitet werden:

- IP-Adresse
- Standortdaten
- Geräteinformationen
- Interaktionen (Bewertungen, Nachrichten)

Die Datenverarbeitung erfolgt durch Google.

Wir haben keinen Einfluss auf Art und Umfang der Datenverarbeitung.

5. Facebook & Instagram

Wir betreiben Unternehmensprofile auf Facebook und Instagram.

Anbieter:

Meta Platforms Ireland Limited

4 Grand Canal Square

Grand Canal Harbour

Dublin 2, Irland

Beim Besuch unserer Profile können personenbezogene Daten verarbeitet werden, z. B.:

- IP-Adresse
- Interaktionen (Likes, Kommentare, Nachrichten)
- Geräte- und Browserinformationen

Facebook-Seiten-Insights

Meta stellt uns anonymisierte statistische Daten zur Verfügung.
Hierfür besteht eine gemeinsame Verantwortlichkeit gemäß Art. 26 DSGVO.

6. WhatsApp Business

Wir nutzen WhatsApp Business zur Kommunikation mit Kunden.

Anbieter:

WhatsApp Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irland

Wenn Sie uns über WhatsApp kontaktieren, werden Ihre Telefonnummer sowie Nachrichteninhalte verarbeitet.

Bitte beachten Sie, dass WhatsApp Daten auch an Server außerhalb der EU übertragen kann (z. B. USA).

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO

7. Datenübermittlung in Drittländer

Eine Übermittlung personenbezogener Daten in Drittländer (z. B. USA) kann durch Google, Meta oder WhatsApp erfolgen.

Diese erfolgt auf Grundlage von:

- EU-Standardvertragsklauseln
 - Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission
-

8. Weitergabe an Dritte

Personenbezogene Daten werden nur weitergegeben, wenn dies erforderlich ist:

- an Versicherungen
 - an Rechtsanwälte (auf Wunsch)
 - an Steuerberater (gesetzliche Verpflichtung)
-

9. Speicherdauer

Personenbezogene Daten werden gespeichert, solange:

- dies zur Auftragsbearbeitung erforderlich ist
- gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen

Gutachten und Rechnungen: 10 Jahre gemäß § 147 AO

10. Ihre Rechte

Sie haben das Recht auf:

- Auskunft
- Berichtigung
- Löschung
- Einschränkung der Verarbeitung
- Widerspruch
- Datenübertragbarkeit

Kontaktieren Sie uns hierzu unter den oben genannten Kontaktdaten.

11. Cookies / Tracking

Derzeit werden:

- keine Trackingtools
- keine Analyse-Tools
- kein Newsletter
- kein CRM-System

verwendet.

Sollte sich dies ändern, wird die Datenschutzerklärung entsprechend angepasst.

12. Änderungen der Datenschutzerklärung

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung bei Änderungen gesetzlicher Vorgaben oder unserer Leistungen anzupassen.